

## Relazione Annuale Laboratorio Informatico per l'anno 2018

Il Laboratorio Informatico della SDS di Architettura è una struttura dell'Ateneo di Catania a servizio di tutti gli studenti regolarmente iscritti regolarmente al 2° anno del corso di laurea in Architettura della Struttura Didattica Speciale, a studenti Erasmus, nonché al personale tecnico/amministrativo, ai docenti e loro collaboratori.

### Monitoraggio

Il Laboratorio informatico attualmente prevede i seguenti orari di apertura:

- Da Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 13:30
- Lunedì e mercoledì dalle 15:00 alle 17:45

Gli accessi al laboratorio Informatico nell'anno 2018 sono stati pari a 1667 così distribuiti:

Mese	Numero
Gennaio	168
Febbraio	118
Marzo	133
Aprile	191
Maggio	249
Giugno	261
Luglio	131
Agosto	-
Settembre	52
Ottobre	69
Novembre	126
Dicembre	169

Le dotazioni attuali del Laboratori sono:

- n.4 plotter HP Design 500 PLUS
- n.4 plotter HP Design T520
- n. 4 Desktop Computer

Si evidenzia che le dotazioni sono insufficienti per il servizio offerto e la numerosità degli utenti in quanto solo n. 2 plotter , modello HP Design T520, sono effettivamente funzionanti mentre n. 4 plotter HP Design 500 PLUS necessitano di essere disinventariati per obsolescenza.

### Azioni per il miglioramento della qualità

- Realizzazione di un'aula informatica con n.25 postazione a servizio degli studenti
- Implementazione dotazioni infrastrutturali (quadri di distribuzione, reti internet, wifi, lan, etc. ) e strumentali (computer, plotter, stampanti, etc. ) necessari a garantire un servizio efficiente e continuativo agli utenti.
- Aggiornamento Regolamento del Laboratorio Informatico
- Aggiornamento degli orari del servizio e possibilità di orario continuato dal Lunedì al Venerdì
- Nomina di un Responsabile Amministrativo e Responsabile Tecnico per il monitoraggio e l'implementazione della qualità del servizio.