# ERSU – Servizio di ristorazione

*Guida rapida*

## 1. Attivazione e rinnovo del servizio

Per usufruire del servizio di ristorazione a tariffa agevolata, gli studenti devono avere un servizio attivo sul Portale Studenti ERSU. Le modalità dipendono dalla situazione dello studente.

| Situazione dello studente | Cosa deve fare |
|---|---|
| **Ha partecipato al concorso benefici 2026/2027** | Non deve presentare una nuova richiesta. Il servizio è già attivo a tariffa agevolata. La fascia definitiva sarà aggiornata automaticamente a partire dal 30 novembre 2026. |
| **Ha partecipato ai concorsi 2025/2026 e 2026/2027** | Il servizio è attivo fino al 31 ottobre 2026 e viene rinnovato automaticamente fino al 31 ottobre 2027, senza nuova richiesta. |
| **Ha partecipato al concorso 2025/2026, ma non al 2026/2027** | Il servizio scade il 31 ottobre 2026. Deve presentare una nuova richiesta dal 1° novembre 2026. |
| **Non ha partecipato al concorso benefici e non ha un servizio attivo** | Deve presentare una richiesta specifica per il servizio di ristorazione dal 1° novembre 2026. |

## 2. Come presentare una nuova richiesta

A partire dal 1° novembre 2026, per attivare o rinnovare il servizio, lo studente deve:

1. Accedere alla sezione “Richieste” del Portale Studenti ERSU, da browser oppure dall’APP: Profilo → Portale servizi online.
2. Inserire una nuova richiesta selezionando “Servizio di ristorazione”.
3. Compilare tutti i dati richiesti e completare la procedura.
4. Attendere l’aggiornamento automatico dell’APP, entro 15 minuti dal completamento della richiesta.

## 3. Come utilizzare il servizio in mensa

Lo studente deve installare sullo smartphone l’APP dell’ERSU dagli store ufficiali. Dopo l’installazione deve:

5. Accedere con SPID o CIE.
6. Se non è esente, ricaricare il credito con “Borsellino elettronico”, nel profilo utente dell’APP.
7. Prenotare il pasto in prossimità delle aree di prenotazione interne alla mensa.
8. Recarsi al banco del self-service.
9. Mostrare l’APP al personale della mensa.
10. Premere “Consuma pasto” esclusivamente davanti al personale, seguendone le indicazioni.

**ATTENZIONE:** non premere “Consuma pasto” prima di arrivare al banco e mostrare l’APP al personale.

## 4. Indicazioni rapide per il personale

- Servizio non attivo: verificare se serve una nuova richiesta o se è in corso l’aggiornamento dell’APP.
- Partecipante al concorso 2026/2027: servizio agevolato già attivo; fascia definitiva aggiornata dal 30 novembre.
- Credito insufficiente: invitare alla ricarica del Borsellino elettronico, se non esente.
- Pasto non prenotato: invitare alla prenotazione nell’area apposita della mensa.
- “Consuma pasto”: il pulsante va premuto soltanto davanti al personale, al momento dell’erogazione.