

PROGETTO GOOD PRACTICE

rilevazione del grado di soddisfazione sui servizi amministrativi
offerti dall'Ateneo da parte degli studenti

Anche quest'anno, l'Università di Catania ha avviato una rilevazione di customer satisfaction sulla qualità dei servizi amministrativi a supporto della didattica, nell'ambito del progetto nazionale "Good Practice".

La **verifica della qualità dei servizi amministrativi a supporto della didattica** rappresenta una parte di assoluto rilievo del progetto e il contributo degli studenti risulta strategico per l'individuazione delle criticità, così come per la selezione degli interventi di miglioramento da attuare.

Vi invitiamo, pertanto, a compilare un questionario, in **forma del tutto anonima**, disponibile tra gli avvisi presenti all'interno della sezione

Portale studenti

<http://avvisi.unict.it/news/progetto-good-practice-rilevazione-del-grado-di-soddisfazione-sui-servizi-amministrativi>

fino al 18 giugno.